

## Política de Calidad.

La empresa **Muelles y Resortes Bosch, S.L.**, desde su constitución en 1957, tiene como misión la producción de todo tipo de muelles, resortes y derivados del alambre, destinados a la industria en general, procurando satisfacer de forma continua un alto nivel de calidad de sus productos y servicios.

La política estratégica de la empresa tiene como objetivo que la calidad de los productos y servicios que ofrece sean un fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando así el cumplimiento de la misma. Por eso establece, declara y asume los siguientes principios.

1. La calidad final del producto entregado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de **PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN y MEJORA CONTINUA** durante todo el ciclo del producto.
2. Las Exigencias Contractuales, los deseos y las expectativas de los clientes, son el único criterio para establecer el patrón de calidad de nuestros productos y servicios.
3. Los requisitos de la calidad y exigencias contractuales deben de ser traducidos de forma objetiva en especificaciones que serán puestos a disposición de las partes interesadas de forma **COMPLETA y OPORTUNA**.
4. La calidad es un trabajo común en todas las áreas de la compañía, cada una de las áreas tienen que asumir que son clientes y proveedores de departamentos y personas de la organización.
5. Cada empleado de Muelles y Resortes Bosch, S.L., es responsable de la calidad de su trabajo. La Dirección de calidad es responsable de impulsar la implantación de la política y los objetivos de la calidad, comprobando su ejecución mediante auditorías.

6. La dirección de esta empresa facilitará todos los medios apropiados para minimizar los riesgos laborales y mejorar el ambiente de trabajo para conseguir un buen clima laboral.
7. Todo el personal de Muelles y Resortes Bosch es responsable de minimizar el impacto sobre el medio ambiente de nuestros procesos, previniendo la contaminación medioambiental.
8. La aplicación de esta política exige la participación activa de todo el equipo humano de la compañía. Para hacer esto la Dirección considera prioritarias la **MOTIVACIÓN** y la **FORMACIÓN** dirigidas a la **CALIDAD**, para ello se compromete a proveer todos los medios técnicos, económicos y humanos necesarios, para asegurar la implicación de todo el personal de la empresa en este proceso.
9. La dirección de Muelles y Resortes Bosch, S.L, establece unos objetivos generales de calidad, los cuales se concretarán en la revisión anual del sistema de la calidad.

**Dirección General**  
**Alicia Bosch Palma**